



POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ – SICUREZZA - AMBIENTE

Hoist s.r.l. è una realtà trentina che opera nel settore della **PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO.**

La “Mission” di **Hoist s.r.l.** è di diventare nel medio periodo **sicuro punto di riferimento per il mercato degli impianti di sollevamento** a livello provinciale e nazionale.

Hoist s.r.l., nell’attuare il proprio Sistema di Gestione, ha definito la presente Politica integrata. Nello specifico **Hoist s.r.l.** si impegna a:

1. Tenere costantemente presente il contesto un cui l’azienda si trova ad operare così come le esigenze e le aspettative delle parti interessate quali soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, la società in genere.
2. Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione aziendale impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.
3. Applicare lo standard per la gestione della qualità (ISO 9001) ed attuare buone prassi di Gestione Ambientale e di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro per tutelare e garantire i propri clienti, i propri dipendenti, l’ambiente e le altre parti interessate e rispettare tutte le normative cogenti applicabili.
4. Individuare, valutare e gestire i rischi che possono interessare la nostra azienda, l’ambiente, i nostri dipendenti ed i nostri prodotti e servizi.
5. Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001 a garanzia dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attuato.
6. Individuare specifici indicatori di processo, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l’efficienza degli stessi.
7. Imparare dai propri errori attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.
8. Prevenire eventuali problemi, infortuni ed inquinamenti ambientali adottando specifiche azioni preventive sulla base delle esperienze pregresse.
9. Erogare servizi e realizzare prodotti di elevata qualità che soddisfino le aspettative ed i requisiti del Cliente nel pieno rispetto della normativa ambientale e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

10. Rispettare i tempi di consegna e la pianificazione stabilita con il Cliente.
11. Misurare e garantire la qualità dei servizi e dei prodotti realizzati attraverso il costante monitoraggio delle fasi di progettazione e produzione.
12. Ricercare sempre nuove soluzioni e tecnologie in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato, il rispetto dell'ambiente (anche mediante prodotti e tecnologie rivolte al risparmio energetico ed all'efficientamento degli impianti), la sicurezza dei dipendenti ed ampliare la gamma di servizi e prodotti offerti.
13. Prestare attenzione alle problematiche ambientali in tutte le fasi di realizzazione degli impianti ed erogazione dei servizi.
14. Promuovere l'attenzione al Cliente nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, la professionalità e lo spirito di gruppo.
15. Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale ed i collaboratori ad un corretto svolgimento delle attività lavorative nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità del servizio erogato e dei prodotti installati.
16. Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro nel pieno rispetto delle normative vigenti.
17. Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
18. Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati.
19. Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi.
20. Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del proprio personale e dei collaboratori attraverso un costante scambio di informazioni con gli stessi e utilizzare tali informazioni per migliorare le relazioni interpersonali, il coinvolgimento e la fidelizzazione del personale all'azienda.
21. Riesaminare almeno annualmente la presente Politica aziendale per verificarne l'attualità e la corretta applicazione.